

Kennnummer

YAMADA **Avision** **MICROTEK** **UMAX**

Ust-ID-Nr.: DE811443901 • Tel +49-2154-9187-580 • Fax –599 • www.umax.de
UMAX Systems GmbH • Formerweg 9 • D-47877 Willich

Microtek Garantieverlängerung auf 3 Jahre für Deutschland

Scanner: ScanMaker i900, ScanMaker 9800XL, TMA-1600, ArtixScan 120tf, ArtixScan 1800f, ArtixScan 2020, ArtixScan 2500f

Sehr geehrter Kunde,

für die genannten Scanner besteht die Möglichkeit, die Garantie auf drei Jahre zu erweitern. Falls Sie dies in Anspruch nehmen möchten, kreuzen Sie bitte an, für welche der beiden Garantieverlängerungen Sie sich entscheiden. Für das Inkrafttreten der Serviceverlängerung ist es erforderlich, die Seriennummer des Gerätes einzutragen. Ferner benötigen wir eine Kopie des Kaufbelegs und Ihre persönlichen Daten. Diese faxen Sie an unseren UMAX-RMA-Service. Nach Eingang des Kaufbetrags auf das UMAX-Konto erhalten Sie das UMAX Garantieverlängerungszertifikat. Das Zertifikat enthält eine Kennnummer, die Sie im Garantiefall benötigen, um in den abgesicherten Bereich der UMAX-Service-Webseite zu gelangen. Bitte achten Sie darauf, dass im Verwendungszweck des Banküberweisungsformulars „Premium“ bzw. „Superior“ und die dazugehörige Seriennummer stehen.

Eine Garantieverlängerung kann nur innerhalb von 30 Tagen nach Erwerb des Produkts – beginnend mit dem Rechnungsdatum – erworben werden.

Garantieverlängerung „Premium“

- Garantieverlängerung auf 3 Jahre
- Pickup-Service
- Bevorzugter Telefon-Support

☐ Preis: 150.- €*

ScanMaker i900
ArtixScan 120tf

☐ Preis: 250.- €*

ArtixScan 1800f
ScanMaker 9800XL
inkl. TMA-1600

☐ Preis: 350.- €*

ArtixScan 2020
ArtixScan 2500f

Garantieverlängerung „Superior“

- Garantieverlängerung auf 3 Jahre
- Pickup-Service
- Leihgerät für die Reparaturdauer
- Bevorzugter Telefon-Support

☐ Preis: 250.- €*

ScanMaker i900
ArtixScan 120tf

☐ Preis: 400.- €*

ArtixScan 1800f
ScanMaker 9800XL
inkl. TMA-1600

☐ Preis: 600.- €*

ArtixScan 2020
ArtixScan 2500f

* Die Leistung ist nach § 4 Nr. 8g UstG umsatzsteuerfrei

Seriennummer:

Scanner:

TMA-1600*:

*Nur eintragen bei ScanMaker 9800XL

Kundendaten:

Name: Vorname: Firma:
Straße: PLZ: Ort:
Tel.: Fax: E-Mail:

UMAX RMA Center:

Tel: 02154-9187- 580

E-Mail: support@microtek.de

Fax: 02154-9187- 399

URL: www.umax.de

Wie kontaktiere ich UMAX im Schadensfall?

Bitte gehen Sie im Schadensfall auf unsere Webseite www.umax.de und wählen Sie dort im Unterverzeichnis *Support/Service (RMA)/OnlineD* Ihren Scanner aus. Sie werden im Anschluss aufgefordert Ihre Kennnummer einzugeben, um in den abgesicherten Bereich zu gelangen. Geben Sie dann in der sich öffnenden Eingabemaske im Feld *Fehlerbeschreibung* folgende Informationen an:

1.) *Premium* oder *Superior*

2.) Seriennummer

3.) Fehlerbeschreibung

Nach Absenden der Nachricht wird sich ein Service-Techniker mit Ihnen in Verbindung setzen, um die weitere Vorgehensweise mit Ihnen zu besprechen.

.....
Datum, Unterschrift – Kunde

.....
Datum, Unterschrift, Stempel – UMAX Service Center

YAMADA **Avision** **MICROTEK** **UMAX** **YAMADA** **Avision** **MICROTEK** **UMAX**

Commerzbank Ratingen, BLZ 300 400 00, Kto. 839 691 300,
IBAN DE43 3004 0000 0839 6913 00, BIC/S.W.I.F.T.-Code COBADEDDxxx

Amtsgericht Krefeld HRB 5918
Geschäftsführer: William Kuo



UMAX Garantiebestimmungen

3 Jahre-Serviceerweiterung – Premium/Superior

UMAX Systems GmbH, Formerweg 9, 47877 Willich, nachfolgend UMAX genannt, gewährt Erwerbern der UMAX 3-Jahre-Garantieerweiterung für einwandfreie Beschaffenheit und Leistung des Gerätes Garantie nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:

1. Umfang der Garantieerweiterung

Garantieerweiterung – Premium:

Die Garantie umfasst das Microtek Produkt mit allen Microtek-Teilen. Im Rahmen dieser Garantie gewährleistet UMAX, dass das Gerät keine Fabrikations- und Materialfehler aufweist, die die Funktionsfähigkeit des Geräts beeinträchtigen oder außer Kraft setzen, sofern die Angaben des beiliegenden Handbuches beachtet wurden und das Gerät seinem Verwendungszweck gemäß eingesetzt wurde.

Die Garantie umfasst die Behebung aller innerhalb der Garantiezeit auftretenden und unter die Garantie fallenden Schäden oder Mängel des Geräts durch Austausch gegen ein gleichwertiges Gerät oder Instandsetzung. Das ausgetauschte Gerät oder ausgewechselte Teile werden Eigentum von UMAX. Material-, Arbeitszeit- und Transportkosten werden von UMAX getragen. Diese Garantie ist beschränkt auf den Bereich der Bundesrepublik Deutschland.

Garantieerweiterung – Superior:

Die Garantieerweiterung „Superior“ umfasst den Leistungsumfang der Garantieerweiterung „Premium“ mit dem zusätzlichen Service eines Leihgerätes für die Zeit der Reparatur. Leihgeräte sind Geräte die entweder baugleich sind oder in Bezug auf ihr Leistungsvermögen annähernd denen des Reparaturgerätes entsprechen. Leihgeräte müssen keine Neugeräte sein. Bei baugleichen Leihgeräten besteht die Möglichkeit, dass der Kunde an Stelle des Reparaturgerätes das Leihgerät im Austausch behält, wobei in diesem Fall das Reparaturgerät in den Besitz UMAXs übergeht. Die Entscheidung darüber liegt im Verantwortungsbereich der UMAX-RMA-Abteilung und hängt in erster Linie vom Zustand des Reparaturgerätes ab.

2. Dauer der Garantieerweiterung

Die Garantie beginnt mit dem Erstkaufdatum des Gerätes. Erwirbt der Endkunde innerhalb von 30 Tagen nach Kauf des Produktes auch die UMAX 3-Jahre-Garantieerweiterung, verlängert sich die Garantiedauer entsprechend auf 3 Jahre beginnend vom Rechnungsdatum.

Berücksichtigt werden alle Garantieansprüche, die innerhalb der Garantiezeit unmittelbar beim UMAX Service geltend gemacht wurden. Die Serviceerweiterung endet drei Jahre nach Kauf des Gerätes und zwar auch dann, wenn Garantieleistungen erbracht wurden.

3. Abwicklung der Garantie

Garantieansprüche werden nur berücksichtigt, wenn mit dem Gerät eine Rechnung vorgelegt wird, die alle erforderlichen Angaben über das Verkaufsdatum, das Gerät, den Verkäufer und die Seriennummer des Geräts enthält. UMAX kann die Vorlage des Originals verlangen. Die Garantie ist, z.B. bei privatem Verkauf, mit der zuvor genannten ursprünglichen Kaufquittung übertragbar.

4. Ausschluss der Garantie

Ausgenommen von dieser Garantie sind Fehler und Schäden infolge von unsachgemäßem Gebrauch, fehlerhafter Aufstellung oder Installation, äußeren Einwirkungen, z.B. Transportschäden, Beschädigungen durch Stoß oder Schlag, Reparaturen und Abänderungen, die von dritter, nicht autorisierter Seite vorgenommen wurden. Installation, Applikations-, Netzwerk- und Treibersoftware-Unterstützung sind nicht Bestandteil der Garantieleistung.

5. Inanspruchnahme der Garantie

Jede Anforderung einer Garantieleistung hat telefonisch und/oder über die UMAX-Service URL www.umax.de zu erfolgen. Der Erwerber ist gehalten, Fehlermeldungen nach telefonischer Anweisung zu beheben. Anspruch auf eine Serviceleistung besteht nur dann, wenn der Fehler aus der Ferne nicht behoben werden kann.

6. Allgemeine Bestimmungen

Diese Garantie regelt das Rechtsverhältnis zwischen dem Erwerber und UMAX abschließend. Darüber hinausgehende Schadensersatzansprüche sind, soweit eine Haftung nicht gesetzlich angeordnet ist, ausgeschlossen.

Diese Garantie tritt neben die gegenüber dem Verkäufer bestehenden Gewährleistungsrechte. Der Erwerber kann deshalb vertragliche oder gesetzliche Gewährleistungsansprüche auch gegenüber dem Verkäufer geltend machen.

